



AUCPE UNIVERSITY
COLLEGE
... Passion of Knowledge...

P. O. Box 845-50400 Busia(K)
principal@auc.ac.ke
Tel: +254 741 217 185
+254 736 044 469
off Busia-Malaba road

OFFICE OF THE DEPUTY PRINCIPAL

ACADEMICS, RESEARCH AND STUDENTS' AFFAIRS

UNIVERSITY EXAMINATIONS

2020 /2021 ACADEMIC YEAR

FOURTH YEAR SECOND SEMESTER REGULAR EXAMINATION

**FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF HOTEL
AND HOSPITALITY MANAGEMENT**

COURSE CODE: STH 412F

COURSE TITLE: BUSINESS FRENCH

DATE: 12TH JULY, 2021

TIME: 3 HOURS

INSTRUCTION TO CANDIDATES

- **SEE INSIDE**

THIS PAPER CONSISTS OF 5 PRINTED PAGES

PLEASE TURN OVER

REGULAR – MAIN EXAM
STH 412F: BUSINESS FRENCH

STREAM: BHH

DURATION: 3 HOURS

Répondez à toutes les questions (Answer all questions)

1. Lisez cet emploi de temps puis répondez aux questions ci-après (15 points)

d. Pilar Fernandez, employée de banque,
 31 ans. Vie maritale, deux enfants.

6 h 15	Lever, préparation, rangement
7 h 15	Réveil des enfants, petit déjeuner
8 h 20	Départ pour l'école en voiture, dépose des enfants et départ bureau
9 h 30	Arrivée bureau, écoute des messages boîte vocale, lecture des e-mails, frappe du courrier...
13 h 30	Restaurant d'entreprise
14 h	Reprise du travail
18 h 30	Retour à la maison, suivi des devoirs, préparation du repas
20 h 30	Coucher des enfants
21 h 30	Dîner, rangement, repassage
24 h	Coucher

QUESTIONS

- Pilar Fernandez est né en quelle année ? (2 points)
- Où travaille Pilar Fernandez ? (1 point) ?
- Quel moyen de transport utilise-t-il pour voyager ? (2 points)
- Est-ce que Fernandez a une famille ? (2 points)

- e) Où est-ce que Fernandez prend son déjeuner ? (2 points)
- f) Qu'est – qu'il fait le soir chez lui avant de se coucher ? (6 points)

2. Lisez le texte et puis répondez aux questions ci-après. (10 points)

Marius, agent immobilier :

« Je travaille pour une petite agence immobilière. Je suis chargé des transactions sur les locaux professionnels. D'abord, je recherche à Paris des bureaux ou des boutiques à vendre. Ensuite, je dois trouver des acheteurs. Ce n'est pas moi qui vends ou qui achète. Moi, je suis simplement un intermédiaire, je joue le rôle d'arbitre entre le vendeur et l'acheteur, je conseille. »

QUESTIONS

- a) Listez les activités de l'agence immobilière ? (6 points)
- b) Quel est le rôle principal de l'agence immobilière (4 points)

3. Remplissez les lacunes et répondez aux deux questions ci-après (15 marks)

③ ... Complétez cette lettre de vente avec les verbes suivants :
concevoir / consacrer / lancer / proposer / répondre / satisfaire



Chère madame Bernadin,

Notre société innove constamment afin de
au mieux à vos attentes. Nous avons un objectif : vous
..... C'est dans cet objectif que nous avons été
amenés à le questionnaire ci-joint.

Nous vous prions de bien vouloir y un
peu de votre temps. C'est grâce à vos réponses que nous pour-
rons sur le marché et vous
..... les meilleurs produits.

Bien cordialement.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Y Perez', written over a horizontal line.

Yvonne Perez
Responsable de la relation clients

SA AU CAPITAL DE 670 407 765 EUR. RCS PARIS 552120444
SIÈGE SOCIAL : 45, BD-HAUSSMANN - 75009 PARIS

QUESTIONS

1. Qui est Madame Bernadin ? (1.5 marks)

2. Qui est Yvonne Perez ? (1.5 marks)

4. Vous faites le marketing pour un produit. Créer une annonce ou une publicité pour ce produit. (15 points)

5

a) Remplissez avec un mot (5 points)

- i) Paul vient _____ Sénégal.
- ii) Nous mangeons _____ galettes
- iii) _____ enfant pleure au long de la route.
- iv) _____ dames sont dans _____ boutique.

b) Changez au passé composé. (10 points)

- i) Je vais au lycée.
- ii) Nous faisons des cadeaux a nos amis.
- iii) Paul est ici.
- iv) Marie écoute sa musique favorite a la radio.
- v) Les étudiants savent la réponse .